



Ministry of Digital Economy
and Entrepreneurship

الأردن

جوهرة في عالم
التكنولوجيا الرقمية
وريادة الأعمال

وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة

الرؤية

اقتصاد رقمي آمن وشمولي يحقق تنمية اقتصادية واجتماعية مستدامة

هي الجهة الراعية للاقتصاد الرقمي وريادة الأعمال، تعمل على تعزيز وتطوير 5 محاور أساسية:



البيئة الممكنة



الريادة الرقمية
والمجتمعية



الخدمات الرقمية



المهارات الرقمية
والريادية



الأصول الرقمية

+++++

رؤية التحديث الاقتصادي

مبنية على ركيزتين استراتيجيتين:

النهوض بنوعية الحياة
تحسين معايير
العيش للمواطنين

ركيزة النمو الاقتصادي
إطلاق كامل الإمكانيات

تتشارك الركيزتان بخاصية:
الاستدامة



تُرجمت الرؤية إلى خطة تنفيذ استراتيجية من خلال 8 محركات نمو للتنفيذ عبر 35 قطاعاً

- قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات يقع تحت محرك الخدمات المستقبلية
ويتضمن العديد من المبادرات الرئيسية

خدمات
الجيل
الخامس
وغيرها

خدمات
رقمية
للمواطنين
والمستثمرين

قوى
عاملة
ماهرة

دعم
للشركات
الناشئة ورواد
الأعمال

إنشاء بيئة
تجريبية
تنظيمية

جاذبية الاستثمار في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات

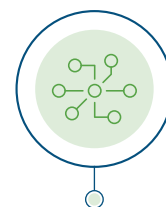
تستفيد شركات التكنولوجيا الإقليمية والعالمية من العمالة الأردنية الماهرة في مجال التكنولوجيا مثل مايكروسوفت وإكسبيديا وأوراكل، فضلاً عن الموقع الاستراتيجي للأردن واتفاقيات التجارة الحرة التي تمكن الوصول إلى أكثر من 160 دولة.

يوفر القطاع العديد من الحوافز والإعفاءات الضريبية وبرامج تحفيزية مختلفة لدعم الشركات في النمو والتوسع.

في حين يمثل سكان الأردن 3% من منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، فإن 27% من الشركات الناشئة الفائزة في "المنتدى الاقتصادي العالمي" هم رواد أعمال أردنيون.



الإطار القانوني والتنظيمي لقطاعات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والبريد وريادة الأعمال



الاستراتيجيات

2025-2021 -
الاستراتيجية الوطنية
للتحول الرقمي والخطة
التنفيذية 2025-2021

2027-2023 -
الاستراتيجية الأردنية
للذكاء الاصطناعي
والخطة التنفيذية
2027-2023



السياسات

2020 -
سياسة وأجهات برمجة
التطبيقات المفتوحة
2020

2020 -
سياسة تصنيف وإدارة
البيانات الحكومية 2020

2020 -
سياسة المنصات
السحابية وخدماتها
2020

2020 -
السياسات الوطنية للأمن
السيبراني

2021 -
السياسة الأردنية
للمشاركة الإلكترونية
2021

2025-2021 -
السياسة العامة لريادة
الأعمال والخطة
الاستراتيجية الوطنية
2025-2021



القوانين

1995 -
قانون الاتصالات رقم 13
لعام 1995

2007 -
قانون الخدمات البريدية
رقم 34 لعام 2007

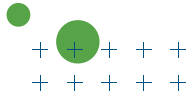
2015 -
قانون المعاملات
الإلكترونية رقم 15 لعام
2015

2015 -
قانون الجرائم الإلكترونية
رقم 27 لعام 2015

2019 -
قانون الأمن السيبراني
رقم 16 لعام 2019

2023 -
قانون حماية البيانات
الشخصية رقم 24 لعام
2023

الأردن ضمن التقارير العالمية



مسح الأمم المتحدة للحكومة الإلكترونية 2022

- 81+** مؤشر المشاركة الإلكترونية
- 40%** مؤشر البيانات الحكومية المفتوحة
- 17+** مؤشر تطور الحكومة الإلكترونية:
- 69+** خدمات إنترنت
- 7+** رأس المال البشري

مؤشر الابتكار العالمي 2022

- 78#** من ضمن 132 اقتصاداً
- 18+** مركزاً في المؤسسات
- 10+** مراكز في تطور الأعمال
- 10+** مراكز في المخرجات الإبداعية

مؤشر جاهزية الحكومة للذكاء الاصطناعي 2022

- 17+** مركزاً في التصنيف العالمي

تقرير النمو الرقمي 2021

- 50+** نقطة في القدرة التنافسية الرقمية

مؤشر فرص المرأة 2021

- 100/9.90** تمثيل المرأة في قطاع ريادة الأعمال

مؤشرات قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات



98%
تغطية شبكة الجيل الرابع 4G



أكثر من 45,000
موظف



أكثر من 3,000
شركة في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات



50%
تغطية الجيل الخامس 5G بحلول 2026



86%
نسبة انتشار استخدام الانترنت



99%
نسبة الأسر التي يتوفر لديها هاتف نقال



34%
نسبة انتشار خدمات الإنترنت الثابت عريض النطاق بالنسبة للأسر



100%
رقمنة الخدمات الحكومية بحلول 2025



30%
نسبة النساء العاملات في قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات



سند
تطبيق موحد لكافة الخدمات الحكومية الإلكترونية



70%
من عمر السكان أقل من 30 سنة
98%
معدل القراءة والكتابة
ومن أعلى 5 من حيث كفاءة اللغة الإنجليزية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا



20%
من خريجي الجامعات يحملون شهادات في الهندسة وتكنولوجيا المعلومات

الأردن:

بيئة استثمارية مشجعة



55

معاهدات الاستثمار الثنائية



27

اتفاقيات ازدواج الضريبي



7

تشمل بدل من بينها

الحوافز الخاصة بتكنولوجيا المعلومات:



%0

الرسوم الجمركية



%0

ضريبة دخل الصادرات



%0

ضريبة المبيعات لخدمات
تكنولوجيا المعلومات

%5

على الأرباح المتأتية في الأردن

الأردن:

الفرص الاستثمارية في قطاع الاستعانة بمصادر خارجية للعمليات التجارية في مجال تكنولوجيا المعلومات (ITO/BPO)

تم تأسيس شركات ITO/BPO والتعاون مع الشركات المحلية لتوفير فرص عمل، حتى أثناء كوفيد-19.



تدريب تكنولوجيا المعلومات

خدمة الاستعانة بمصادر خارجية
(ITO/BPO)

المحتوى الرقمي



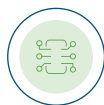
التدريب الإلكتروني



التطبيقات الهاتفية



المحتوى والمنصات الرقمية



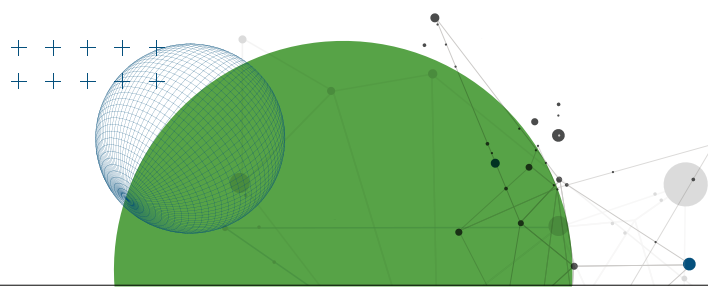
تطوير البرمجيات والتراخيص



معالجة البيانات الرقمية



الألعاب



وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة: البرامج، المشاريع، والمبادرات

ريادة الأعمال

السياسة الوطنية لريادة الأعمال وخطة التنفيذ 2025-2021

- 20+ مشروع ضمن 6 محاور رئيسية:
- السياسات، الوصول إلى التمويل، الوصول إلى الأسواق، الثقافة، والدعم

مشروع الشباب، التكنولوجيا والوظائف

- منح التوسع في الأسواق
- دعم رواد الأعمال الرقميين

برنامج حاضنات الأعمال الوطني

- 46 حاضنة أعمال مفعلة من خلال الشراكات بين القطاعين العام والخاص لتوفير التدريب على المهارات الرقمية وريادة الأعمال

المهارات الرقمية

برنامج تدريب وتشغيل الخريجين (GIP)

- دعم 50% من الرواتب لتوظيف خريجي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القطاع الخاص

قصة تك

- دعم 100% من الرواتب لتوظيف خريجات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في القطاع الخاص

مشروع الشباب، التكنولوجيا والوظائف

- تغطية 50% من الرواتب لمدة 6 أشهر من العمل
- برامج تدريبية ترفع كفاءة العاملين بتمويل من الحكومة
- دعم فرص العمل الممكنة رقمياً

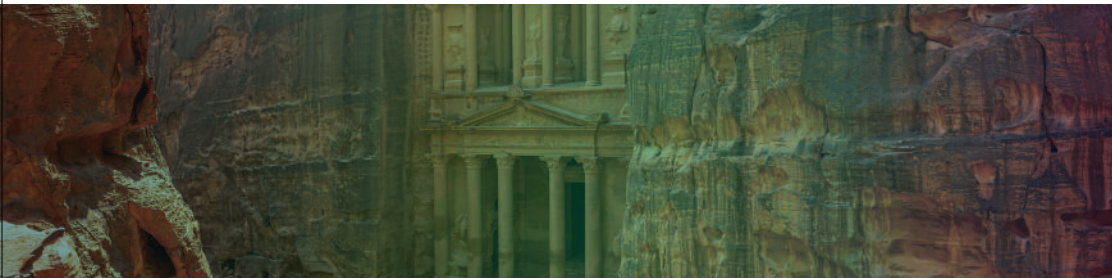
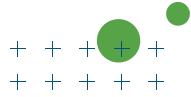
التحول الرقمي

استراتيجية التحول الرقمي 2025-2021

- توفير إطار تحول رقمي لمدة 5 سنوات
- بيئة رقمية تعزز النمو الاقتصادي

استراتيجية الذكاء الاصطناعي

- 68 مشروعاً ضمن استراتيجية الذكاء الاصطناعي تشمل:
- بناء بنية تحتية مدعومة لنظام الذكاء الاصطناعي
- مشاريع تطبيقية لتطبيقات الذكاء الاصطناعي



MoDEE: Programs, Projects, & Initiatives

Entrepreneurship

National Entrepreneurship Policy & Implementation Plan 2021-2025

- **+20** projects divided into policy, capital, markets, culture, & support

Youth, Technology & Job Incentives

- Market expansion grants
- Digital entrepreneurs support

The National Incubation Program

- **46** incubators to utilize public-private partnerships, providing digital & entrepreneurial skills

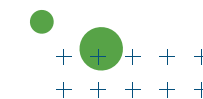
Digital Skills

Graduates Internship Program (GIP)

- **50%** support for ICT graduates employment in the private sector

Qesa-Tech

- **100%** support for female ICT graduates employment in the private sector



Youth, Technology & Job Incentives

- **50%** salary coverage for the first **6** months
- Government-funded up-skilling programs
- Digitally enabled income opportunities

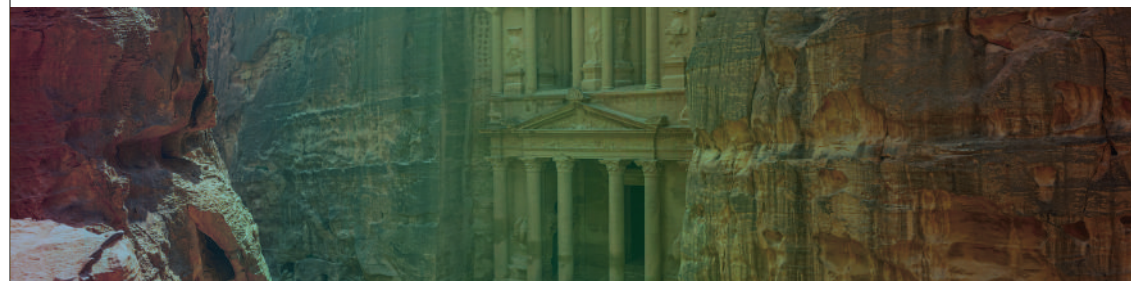
Digital Transformation

The Digital Transformation Strategy 2021-2025

- Provide digital transformation framework for **5** years
- Digital environment to accelerate economic growth

Artificial Intelligence Strategy

- 68** projects divided into:
 - Building supporting AI ecosystem
 - Applied projects to deploy AI



Jordan:

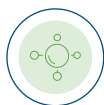
An Enabling Investment Environment



55
Bilateral Investment
Treaties



27
Double-Taxation
Agreements



7
Free Trade Agreements
Including 155 Countries

IT-Specific Incentives:



0%

Customs
Duties



0%

Exports
Income Tax



0%

Sales Tax on
IT Services



5%

Income Tax for Profits
Generated in Jordan

Jordan:

ITO/BPO Investment Opportunities

BPO/ITO companies established and partnered with local firms to provide resilience & job-creation strength, even during COVID-19.



IT Training



Outsourcing Service
Centers (ITO/BPO)



Digital Content



Online Training



Mobile Applications



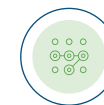
Web Portals
& Content



Software Development
& Licenses



Digital Data Processing



Gaming

ICT Sector Indicators



+3K
ICT & Sector-Related
Companies



+45K
Employees



98%
4G Network Coverage



99%
Households Have
Mobile Phones



%86
Internet
Penetration Rate



50%
5G Network Coverage
by 2026



30%
Women Contribution
to Tech Sector



100%
Digitalized Government
Services by 2025



34%
Fixed Broadband Penetration
Rate per Household



20%
University Graduates Hold IT
& Engineering Degrees



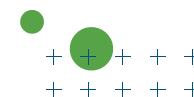
70%
Population Below Age 30



Sanad
Unified Application for All
E-Government Services

98%
Literacy Rate &
Top 5 English Proficiency in the MENA

Jordan in Global Reports



UN E-government Survey 2022

+81 E-Participation Index
+40% Open Government Data Index
+17 E-government Development Index:
+69 Online Services
+7 Human Capital

Global Innovation Index 2022

#78 among **132** economies
+18 spots in institutions
+10 spots in business sophistication
+10 spots in creative outputs

Government AI Readiness Index 2022

+17 spots in worldwide rankings

Digital Riser 2021 +50

+50 points in digital competitiveness

Female Opportunity Index 2021

90.9/100 women in entrepreneurship

ICT & Postal Sector Registration & Framework



Laws



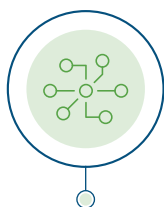
- **1995** Telecommunication Law #13 of 1995
- **2007** Postal Services Law #34 of 2007
- **2015** E-Transaction Law #15 of 2015
- **2015** Electronic Crime Law #27 Of 2015
- **2019** Cybersecurity Law #16 of 2019
- **2023** Personal Data Protection Law #24 of 2023



Policies



- **2017** Open Government Data Policy 2017
- **2020** Open Application Programming Interfaces (Api) Policy
- **2020** Data Classification and Management Policy
- **2020** Jordan Cloud (Platforms & Services) Policy 2020
- Cybersecurity Law No. 16 Of 2019
- **2021** Jordanian Policy For Electronic Participation 2021
- **2021-2025** General Entrepreneurship Policy And Implementation Plan 2021-2025



Strategies



- **2021-2025** National Digital Transformation Strategy & Implementation Plan
- **2023-2027** Jordan's Artificial Intelligence Strategy 2023-2027 and Implementation Plan

Jordan ICT Landscape Synopsis

Giants like Microsoft, Expedia, & Oracle benefit from a well-educated, tech-savvy, & price-competitive workforce, a strategic location, & free trade agreements with access to over **160** countries.

Financial incentives like favorable tax rates & subsidized salaries serve the journey towards globalization, with **3%** population in the MENA, **27%** of winning startups are run by Jordanian entrepreneurs.



Economic Modernization Vision

This vision is based on two strategic pillars:

Life Quality Pillar

Improving living standards for citizens

Economic Growth Pillar

Unleashing full potential



Both Pillars Share One Characteristic

Sustainability

With **8** Key Drivers Across **35** Sectors

- ICT sector under the future services driver includes key initiatives

Sandbox

Support startups and SMEs

Highly skilled workforce

Digitized services for citizens and investors

5G services and more



Ministry Of Digital Economy & Entrepreneurship

VISION

Digital economy for sustainable and social development

Government entity that supports digital economy and entrepreneurship to create and shape policies for transformation, focusing on **5** key pillars:



Digital Services



Digital And Social Entrepreneurship



Enabling Environment



Digital Assets



Digital And Entrepreneurial Skills





Ministry of Digital Economy
and Entrepreneurship

JORDAN

**A GEM OF DIGITIZATION &
ENTREPRENEURSHIP**